

Conditions générales d'utilisation

Article 1 : Définition et validité

Article 2 : Transports

Article 3 : Prestations et réservation

Article 4 : Impondérables et météo

Article 5 : Restrictions

Article 6 : Echange

Article 7 : Utilisé ou Remboursé *

Article 8 : Perte, vol, destruction ou non-utilisation

Article 9 : Litige

Article 1 : Définition et validité

Le Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets est un bon d'échange valable pour une seule des Prestations présentées dans la liste à jour des activités ou séjours sur le site www.aquarelle.com.

Le Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets joint à l'intérieur du coffret Aquarelle Coffrets est valable jusqu'à la date limite d'utilisation mentionnée sur le Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets. Le Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets est par défaut valable 12 mois à partir de la date de la commande. Cependant, il se peut qu'une Prestation ait une durée de validité plus courte que celle précisée dans le coffret ou que la Prestation ne soit valable qu'à une ou plusieurs dates précises.

Afin d'apporter une solution à tous les bénéficiaires de coffrets cadeaux Aquarelle, nous proposons le service unique "Utilisé ou Remboursé*" [(*) après déduction des frais de gestion et de communication]. Ainsi, tous les bénéficiaires de coffrets cadeaux Aquarelle qui n'ont pas eu la possibilité d'utiliser leur coffret, pourront, 30 jours avant la fin de sa date validité et jusqu'à 30 jours après, demander le remboursement de la valeur faciale du coffret par virement bancaire après déduction des frais d'envoi, de gestion et de commercialisation. Au-delà de cette date, ni l'acheteur, ni le ou les bénéficiaires ne pourront prétendre à un remboursement.

Les coffrets cadeaux Aquarelle sont échangeables selon conditions jusqu'à 6 mois après la date de fin de validité du coffret. Au-delà de cette date, tout échange sera impossible. Voir les conditions à l'article 6.

Article 2 : Transports

Les Prestations auxquelles donnent droit le Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets n'incluent pas les frais de transport ou d'acheminement sur le lieu de la Prestation.

Article 3 : Prestations et réservation

Toutes les Prestations dans la liste à jour des activités ou séjours sur le site internet www.aquarelle.com sont soumises aux disponibilités des Partenaires. Il est donc fortement conseillé de réserver le plus tôt possible. Aquarelle Coffrets ne pourra être tenue pour responsable de l'indisponibilité de la Prestation aux dates choisies par le ou les bénéficiaires, ni même de l'arrêt de l'activité d'un Partenaire.

Les Prestations ou informations contenues dans la liste à jour des activités ou séjours sur le site internet www.aquarelle.com sont susceptibles d'être modifiées ou annulées à tout moment sans que Aquarelle Coffrets ait à en informer le ou les bénéficiaires de coffrets Aquarelle Coffrets. Aquarelle Coffrets ne saurait être tenue pour responsable de toute modification, définitive ou occasionnelle, du contenu des Prestations listées dans le présent guide. Aquarelle Coffrets fait ses meilleurs efforts pour proposer des solutions de substitution en cas de modifications. Vous pouvez consulter la liste à jour des activités ou séjours sur le site internet www.aquarelle.com.

Les photos illustrant les Prestations sur le site internet www.aquarelle.com ne sont pas contractuelles.

Lors de votre réservation auprès de notre Partenaire il pourra vous être demandé de lui faire parvenir le Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets afin de confirmer la réservation. Il est alors vivement conseillé d'envoyer votre original de Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets par courrier avec accusé de réception. Aquarelle Coffrets, comme le Partenaire, ne pourront être tenus pour responsables de la perte de votre Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets.

Le Partenaire ne pourra délivrer la Prestation choisie par le ou les bénéficiaires qu'en échange de l'original du Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets dûment complété, ou pour les Prestations dont la réservation et l'échange sont dématérialisés, qu'après le renseignement du numéro unique du Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets dans le formulaire de réservation du Partenaire.

Nous vous conseillons de vérifier avec le Partenaire le contenu de l'offre proposée en échange de votre Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets.

Il est expressément porté à la connaissance du ou des bénéficiaires que seules les conditions générales du Partenaire sélectionné s'appliqueront lors de la consommation de la Prestation.

Il est rappelé que l'exécution de la Prestation choisie par le ou les bénéficiaires intervenant directement entre le ou les bénéficiaires et le Partenaire, en dehors de tout contrôle de Aquarelle Coffrets et/ou de ses distributeurs, seul le Partenaire est responsable du bon déroulement de la Prestation. Toute défaillance dans l'exécution de la Prestation doit être constatée immédiatement et directement auprès du Partenaire concerné, ce dernier étant seul responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la Prestation.

Toute réservation confirmée directement avec le Partenaire concerné est considérée comme définitive. Pour toute modification ou annulation, il est impératif de contacter directement le Partenaire qui appliquera ses conditions générales de vente. Aucune modification ou annulation ne sera possible sans son accord.

Article 4 : Impondérables et météo

Plusieurs Prestations proposées dans la liste à jour des activités ou séjours sur le site Internet www.aquarelle.com sont soumises aux conditions météorologiques et/ou sujettes à des impondérables (ex : pannes mécaniques). Le Prestataire se réserve donc le droit de faire des substitutions le jour de l'activité ou même de reporter le rendez-vous. Il est également vivement conseillé de confirmer, directement auprès du Partenaire, 24h ou 48h avant votre rendez-vous que les conditions météorologiques permettent la bonne exécution de la Prestation.

Article 5 : Restrictions

Plusieurs Prestations proposées sur le site internet www.aquarelle.com peuvent présenter des risques. Il est stipulé que le ou les bénéficiaires acceptent ces risques en conséquence. Il est rappelé aux bénéficiaires que l'exécution de la prestation dans de bonnes conditions de sécurité ne les dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaire.

Plusieurs Prestations proposées sur le site internet www.aquarelle.com sont soumises à des conditions de santé, d'âge et de tout autre critère prévu par la réglementation applicable à chacun des Partenaires avec qui Aquarelle Coffrets collabore. Les partenaires proposant ces Prestations peuvent exiger que leur soit fourni un certificat médical ou toute autre attestation, en l'absence de quoi ils pourront refuser de délivrer la Prestation.

Plusieurs Prestations proposées sur le site internet www.aquarelle.com sont soumises à des réglementations spécifiques, notamment la réglementation en vigueur concernant la consommation d'alcool. Le ou les bénéficiaires sont informés que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé ; à consommer avec modération.

Article 6 : Echange

Les coffrets cadeaux Aquarelle ne sont ni prolongeables ni prorogables. Les coffrets cadeaux Aquarelle sont échangeables selon les conditions définies ci-dessous :

- Pendant la période de validité : **gratuit**
- Jusqu'à 1 mois après la date de fin de validité du coffret : **gratuit**
- Jusqu'à 6 mois après la date de fin de validité du coffret : **10 €**, déduits directement de l'avoir qui est envoyé sous la forme d'un bon d'achat (valable uniquement sur le site www.aquarelle.com)
- Au-delà de 6 mois après la date de fin de validité du coffret : **échange impossible**

La différence entre la valeur faciale du coffret échangé et le prix affiché du nouveau coffret est à votre charge et payable directement en ligne sur www.aquarelle.com.

Dans le cadre d'un échange, vous devez :

- Vous identifier sur l'Espace Bénéficiaire à partir du site www.aquarelle.com, en indiquant le numéro de votre chèque cadeau.
- Et envoyer votre demande par courrier à Aquarelle Coffrets, Service Clients - Echange, 15 rue Lucien Frémont, 60810 Brasseuse, en joignant :
 - Le formulaire de demande d'échange à compléter puis à imprimer (le formulaire est disponible dans la rubrique Echange de l'espace bénéficiaire du site www.aquarelle.com)
 - L'original de votre Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets

Vous recevrez ensuite, **par e-mail**, un bon d'achat du montant de la valeur faciale de votre coffret Aquarelle Coffret. Les frais d'échange, quand ils sont applicables, seront directement déduits du montant de votre bon d'achat.

Attention, ce bon d'achat, **valable 3 mois** à compter de la date d'envoi par e-mail, n'est utilisable que sur le site www.aquarelle.com. Ce bon d'achat ne peut être ni prolongé, ni remboursé. Si vous ne recevez pas d'e-mail dans un délai de 7 jours après l'envoi de votre demande, nous vous remercions de bien vouloir vérifier dans votre boîte mail afin de vous assurer que l'e-mail n'a pas été automatiquement classé en courrier indésirable (dossier Spam ou Courrier indésirable). Si ce n'est le cas, veuillez prendre contact avec notre Service Clients pour nous signaler cette anomalie :

- Soit par téléphone : 0806 23 11 11 (prix d'un appel local)
- Soit par e-mail : [cliquez ici pour écrire au Service Clients](#)

Pour recevoir votre nouveau coffret (coffret de votre choix parmi la collection disponible le jour de la commande), vous devez le commander directement sur www.aquarelle.com. Au moment de choisir votre mode de paiement, vous devez cliquer sur le lien 'Chèques-cadeaux Aquarelle Coffrets', indiquer le code de votre bon d'achat et valider. Le complément de prix correspondant aux éventuels frais de livraison et à la différence de prix entre la valeur faciale du coffret échangé et le prix affiché du nouveau coffret commandé, est réglable, ensuite, par carte bancaire.

Nous vous rappelons que tous les coffrets Aquarelle Coffrets commandés sur le site www.aquarelle.com ont une durée de validité de 12 mois à partir de la date d'expédition.

Dans tous les cas, les frais de livraison de la nouvelle commande sont à votre charge.

Article 7 : Utilisé ou Remboursé *

Afin d'apporter une solution à tous les bénéficiaires de coffrets cadeaux Aquarelle, nous proposons le service unique "Utilisé ou Remboursé*" [(*)après déduction des frais d'envoi, de gestion et de commercialisation].

Ainsi, tous les bénéficiaires de coffrets cadeaux Aquarelle qui n'ont pas eu la possibilité d'utiliser leur coffret, pourront, 30 jours avant la fin de sa date validité et jusqu'à 30 jours après, demander le remboursement de la valeur faciale du coffret par virement bancaire après déduction des frais d'envoi, de gestion et de commercialisation.

Les montants nets de ces frais pour chacun des coffrets de la Collection Aquarelle Coffrets sont listés ci-dessous :

Montant remboursé en €	
SEJOUR	
Séjour de charme	71 €
Escapade romantique	103 €
Séjour gourmand	148 €
BIEN-ETRE	
Instant Beauté	30 €
Massage et Détente	45 €
Séance Bien-Être	79 €

Pour demander le remboursement de son coffret, en tant que bénéficiaire, vous devez :

- 1/ Vous identifier sur l'Espace Bénéficiaire à partir du site www.aquarelle.com, en indiquant le numéro de votre chèque cadeau Aquarelle Coffrets.

- 2/ Compléter et imprimer le formulaire de demande de remboursement de votre coffret (le formulaire est disponible dans la rubrique Remboursement de l'Espace Bénéficiaire du site www.aquarelle.com)

- 3/ Retourner par courrier votre demande à :

Aquarelle Coffrets, Service Clients – Remboursement, 15 rue Lucien Frémont, 60810 Brasseuse

En joignant :

- le formulaire dûment complété
- l'original de votre Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets, dûment complété également
- un relevé d'identité bancaire afin de pouvoir effectuer le remboursement par virement bancaire

* après déduction des frais d'envoi, de gestion et de commercialisation.

Article 8 : Perte, vol, destruction ou non-utilisation

En cas de non utilisation, de perte ou de vol de l'original de votre Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets, ni Aquarelle Coffrets, ni ses distributeurs, ni ses Partenaires, ne pourront être tenus pour responsables, et la Prestation ne pourra être délivrée. L'acheteur du coffret Aquarelle Coffrets, comme le ou les bénéficiaires, ne pourront prétendre à un remboursement ou à son remplacement.

Article 9 : Litige

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

Toute contestation relative à l'interprétation et à l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation, sera de la compétence des tribunaux français, à défaut d'accord amiable entre les parties.

Pour obtenir davantage d'informations sur les conditions générales d'utilisation ou les modalités d'utilisation de votre Chèque Cadeau Aquarelle Coffrets, n'hésitez pas à consulter les différentes rubriques notre site internet www.aquarelle.com.

* * *

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, sans préavis, par Aquarelle.com et ses filiales. Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à compter du 20 décembre 2017. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces conditions. Il est cependant entendu, que les modifications portant sur les Conditions Générales de Vente seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Aquarelle Coffrets.